**Критерии квалификационного отбора участников**

1. **Наличие Лицензии или иных разрешений на выполнение видов работ/оказания услуг, соответствующих предмету тендера на территории Республики Казахстан, выданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан;**
2. Полнота и качество заполнения представленных документов, предоставление всех документов, указанных в пакете ПКО;
3. Предоставление уставных и регистрационных документов (Устав и/или Учредительный договор, РНН/БИН, Свидетельство о Государственной регистрации юридического лица (Сертификат, выданный органом юстиции, для Казахстана), документы, подтверждающие полномочия лица действовать от имени организации);
4. Наличие договоров с системами бронирования (Амадеус, Sabre, Синергия, Сирена,) (приложить копии договоров);
5. Членство в IATA (Международная ассоциация воздушного транспорта) (приложить подтверждающий сертификат);
6. Сертификат ИСО международного образца (приложить копию данного сертификата);
7. Наличие полного спектра услуг по организации деловых поездок (оформление авиа- и железнодорожных билетов);
8. Предоставление персонального менеджера по договору с опытом работы обслуживания крупных компаний не менее 5 лет (приложить резюме работника);
9. Готовность Участника соблюдать требования законодательства РК и Регламентов КТК, касающихся вопросов техники безопасности, охраны здоровья и окружающей среды;
10. Прохождение всех внутренних проверок в КТК.

**Bidders Evaluation Criteria**

1. **Availability of Licenses or other permissions for the execution of work/services rendering corresponding to the subject of bid at the territory of Republic of Kazakhstan, issued in accordance with the legislation of Republic of Kazakhstan;**
2. Completeness and quality of filling in the submitted documents, submission of all prequal package documents;
3. Provision of charter and registration documents (Charter and/or Articles of Incorporation, RIN, BIN, Certificate of state registration of a legal entity (Certificate issued by the justice authority of Kazakhstan), documents confirming authority of the person to act on behalf of the company);
4. Availability of contracts with reservation systems (Amadeus, Sabre, Synergy, Sirena) (copies of contracts shall be attached);
5. IATA Membership (International Air Transport Association)(certificate shall be attached);
6. Company shall have ISO International certificate (the copy shall be attached);
7. The Service Provider shall have full range of services for organizing business trips (issuance of air and railway tickets);
8. A personal manager is provided under the contract having at least 5 years of experience in servicing large companies (employee’s CV shall be attached);
9. Readiness of Bidder to observe HSE requirements of RK legislation and CPC Regulations;
10. Audit by all the required CPC internal services.